

竞选文件

项目名称：吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权
承包项目

项目编号：【JXCC 政采 202402004】

出让单位：吉安市第三人民医院

代理机构：江西尺寸工程项目咨询服务有限公司

编制时间：2024年12月

目 录

第一章 竞选邀请	2
第二章 竞选需知	3
第三章 合同条款（样本草案）	12
第四章 竞选响应文件格式	15
第五章 竞选需求和服务要求	26
第六章 评分标准.....	41

第一章 竞选邀请

吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包项目的潜在承包人应在中国政府采购网、江西省招标投标网、吉安市第三人民医院官网获取竞选文件，并于2025年1月7日9点00分（北京时间）前提交竞选响应文件。

1、项目编号：**【JXCC 政采 202402004】**

2、竞选项目内容：

序号	项目名称	单位	运营年限	运营管理费最低限价/年
1	吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包项目	1项	1+1年	8万

3、承包人资格要求：

1) 具有独立承担民事责任的能力（承包人根据单位性质提供相应的证明：如营业执照、民办非企业证、统一社会信用代码证书或自然人的身份证等，提供原件或复印件加盖公章）；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供竞选前近六个月其中任意一个月的财务报表或近两年内任意一年的财务审计报告扫描件加盖公章或竞选前三个月内其基本开户银行出具的资信证明的原件或复印件加盖公章）；

3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（提供声明函加盖公章）；

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供竞选前六个月任意一个月的税收和社保缴纳凭证扫描件加盖公章）；

5) 参加政府竞选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函加盖公章）；

6) 承包单位或法定代表人或授权委托人无行贿等不良记录(提供承诺函加盖公章);

7) 承包人需提供法定代表人授权委托书原件、被授权人身份证原件;

8) 承包人具有有效的餐饮服务许可证或食品经营许可证(提供证书复印件加盖公章);

9) 竞选响应文件递交截止时间前被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的承包人不得参加本次竞选;

10) 本次竞选不接受联合体形式竞选。

4、获取竞选文件

时间: 2024年12月26日至2025年1月6日18:00时止(北京时间)

地点: 中国政府采购网、江西省招标投标网、吉安市第三人民医院官网

方式: 自行下载

5、竞选响应文件递交截止时间和竞选时间为2025年1月7日9:00(北京时间)。届时请承包人的法定代表人或经正式授权的代表参加。

6、竞选响应文件递交地点和竞选地点: 江西省吉安市吉安县兴华路138号附3号一楼。

7、出让人信息

名称: 吉安市第三人民医院

地址: 江西省吉安市吉州区真君山路9号

联系方式: 0796-8222615

8、竞选代理机构信息

名称: 江西尺寸工程项目咨询服务有限公司

地址: 江西省吉安市吉安县兴华路138号

联系方式: 18579668859

第二章 竞选需知

竞选响应需知前附表

序号	内 容
1	项目名称：吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包项目 项目编号：【JXCC 政采 202402004】
2	出让单位名称：吉安市第三人民医院 经办人：胡女士 联系电话：0796-8222615
3	竞选代理机构：江西尺寸工程项目咨询服务有限公司 地 址：江西省吉安市吉安县兴华路 138 号附 3 号一楼 联系人：黄先生 联系电话：18579668859
4	承包人资格：详见第一章竞选邀请
5	履约保证金： <input type="checkbox"/> 不需要 <input checked="" type="checkbox"/> 需要，履约保证金的金额：贰拾万元整（¥200000 元）（履约保证金需以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）
6	竞选保证金： <input type="checkbox"/> 不要求提供； <input checked="" type="checkbox"/> 要求提供；竞选保证金数额为：壹万元整（¥10000 元） 递交方式：银行转账。 1、请各承包人以转账方式从企业开户银行的基本账户（个人的从注册的同名账户）提交到以下账户中，如在竞选截止时间前一日下午 17：00 时前未到账，则承包人的竞选无效。 账户名：江西尺寸工程项目咨询服务有限公司 开户行：江西庐陵农村商业银行股份有限公司城区支行 帐号：172279201000026766 注意事项：

	<p>竞选保证金必需从基本账户一次性足额缴纳以上账户。</p> <p>未按要求交纳竞选保证金的，其竞选响应文件将不予受理。</p> <p>中选承包人竞选保证金须与出让人签订承包合同之日起5个工作日内将承包合同扫描发送至 2142497508@qq.com 邮箱后，由竞选代理协助办理退还保证金。</p> <p>未中选承包人在竞选结束后五个工作日内从原帐户退返保证金。如出现质疑及投诉则相关人的保证金在处理完结后退回。</p>
7	竞选文件的澄清和修改：竞选文件的澄清和修改内容详见中国政府采购网、江西省招标投标网，承包人应密切关注网站的最新澄清信息，澄清和修改一经发布，视为承包人已收到。
8	竞选文件的质疑：承包人获取竞选文件之日起7个工作日内提出。
9	服务地点：吉安市第三人民医院
10	竞选时间：2025年1月7日9:00时。
11	竞选地点：江西省吉安市吉安县兴华路138号附3号一楼
12	竞选有效期：竞选截止日期后90天。
13	竞选响应文件：正本一份，副本四份。
14	评审办法：综合评分法，即评审小组遵循公开、公平、公正的原则，对承包人提供报价、技术部分、商务部分等进行分析评分，得分最高的承包人为中选承包人的评审方法。
15	代理服务费：承包人应在领取中选通知书的同时向竞选代理机构支付¥20000元整的代理服务费（不含税）。

一、总 则

1. 适用范围

本竞选文件适用于本竞选邀请中所述项目的服务竞选。

2. 定义

(1) “出让人”是指吉安市第三人民医院。

(2) “竞选代理机构”是指依法经认定资格的代理机构。

(3) “承包人”系指向竞选代理机构提交竞选响应文件的承包单位。

(4) “服务”是指出让人所需的吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市承包经营权竞选项目。

3. 承包人的资格条件

详见“第一章 竞选邀请”。

4. 竞选费用

不论竞选的结果如何，承包人应自行承担所有与准备和参加竞选有关的全部费用。竞选代理机构和出让人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

二、 竞选文件

竞选事项说明：

(1) 承包人应认真阅读竞选文件中所有的事项、格式、条件、条款和规范等要求。如果没有按照竞选文件的要求提交全部资料，或没有对竞选文件做出实质性响应，其风险由承包人自行承担。根据有关条款规定，其竞选响应文件有可能被拒绝。

(2) 除非有特殊要求，竞选文件不单独提供承包服务地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，承包人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

三、 竞选响应文件

1、竞选响应文件语言及度量衡单位

(1) 承包人的竞选响应文件以及承包人就竞选的所有来往函中均应使用中文。

(2) 竞选响应文件中所使用的计量单位，除竞选文件中有特殊规定外，一律使用法定计量单位。

2、竞选响应文件的编制

(1) 承包人对竞选响应文件的编制应按要求装订和封装。

(2) 承包人应认真阅读并充分理解本文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容），

承诺并履行本文件中各项条款规定及要求。

(3) 竞选响应文件必需按本文件的全部内容，包括所有的补充（变更）答疑进行编制。承包人提供的竞选响应文件不完整，导致的结果和责任由承包人承担。

3、竞选响应文件的组成

(1) 竞选响应文件统一格式应包括但不少于（见第四章）：

(2) 竞选响应文件应使用竞选文件提供的格式、且可以按同样格式扩展。

(3) 承包人应将竞选响应文件装订成册，并编写“竞选响应文件目录”。

4、竞选报价

(1) 竞选响应文件中的价格以运营管理费按不低于最低限价报价。报价内容包含所有与竞选文件规定服务内容相关的费用。

(2) 中选后，竞选报价即为承包价，合同期内不再调价。承包人应考虑该项目的各种风险因素，确定合理的竞选报价。因承包人在计算竞选报价过程中报价不合理或费用计算错误，出让人一律不予调整，由此产生的损失及后果自负。

5、竞选有效期

(1) 竞选有效期为竞选代理机构规定的竞选之日后 90 天。

(2) 特殊情况下，在原定竞选有效期截止之前，竞选代理机构可以要求承包人延长竞选有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。承包人可以拒绝竞选代理机构的这种要求，其竞选保证金将不会被没收。但其在原竞选有效期期满后不再有效。同意延长竞选有效期的承包人将不会被要求和允许修正其竞选响应文件，而只会被要求相应地延长竞选保证金的有效期。在这种情况下，有关竞选保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

6、竞选响应文件份数和签署

(1) 承包人应按要求，提交一式四份竞选响应文件（1 份正本、4 份副本），竞选响应文件的正本与副本如有不一致之处，以正本为准。

(2) 竞选响应文件必需按统一格式编制并按顺序装订成册，不接受散页或活页竞选响应文件。

(3) 竞选响应文件必需用不褪色的黑色墨水填写或打印（所有纸张必需使用 A4 纸，宣传材料除外）。

(4) 竞选响应文件的正本要求由承包人法定代表人签署或经其正式授权的代表签署并加盖承包人公章。法定代表人参加的，应提供法定代表人资格证明。正式授权代表参

加的，需将以书面形式出具的“法定代表人授权书”原件附在竞选响应文件正本中。副本可以采用复印件。

(5)竞选响应文件不得行间插字、涂改或增删。

四、竞选响应文件递交

1、竞选响应文件的密封和标记

- (1)承包人应将竞选响应文件正本、副本密封在同一封装袋中；
- (2)封装袋应写明项目名称、项目编号、承包人名称并于封口处加盖骑缝章；
- (3)竞选响应文件未按上述规定密封或加写标记，竞选响应文件将被拒绝。

2、竞选截止时间

在竞选响应文件递交截止时间后递交的，竞选代理机构将拒绝接收。

3、竞选响应文件的补充、修改和撤回

(1)在规定的竞选截止时间前，承包人可以书面形式提出补充、修改或撤回其递交的竞选响应文件。

(2)承包人的补充、修改材料或撤回通知，应按规定进行编制、密封、标记和递交，且在密封袋上标明“竞选响应文件补充”、“竞选响应文件修改”或“竞选响应文件撤回通知”字样。

(3)在竞选截止时间至竞选响应文件规定的竞选有效期终止日之间的这段时间内，承包人不能撤回竞选响应文件，否则其竞选保证金将不予退还。

(4)补充、修改的内容与竞选响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

五、竞选与评审

1、评审小组的组成

评审小组由出让人代表和评审专家组成，竞选代理机构或出让人在相关监督管理部门监督下，按有关规定通过随机方式从政府采购评审专家库中抽取，依法组建评审小组。

2、竞选

(1)竞选代理机构将在规定的时间和地点组织竞选。承包人应派法定代表人或授权代表参加，参加竞选的代表应签名报到以证明其出席。

(2)竞选由竞选代理机构主持，竞选时，由出让人及承包人代表共同检查竞选响应文件的密封情况，在相关监督管理部门及有关部门可以视情况到场监督竞选情况，经当场确认无误后当众开启。

(3)竞选时，竞选代理机构工作人员当众宣读投标人名称及竞选代理机构认为合适的其它内容，并做好竞选记录。

3、竞选响应文件的评价和比较

(1)评审小组将按照竞选文件规定的评审办法进行评审。

(2)评审专家独立进行评审，不得向任何人透露评审信息。

(3)竞选代理机构不向未承包人解释未中选原因，不退还竞选响应文件。

(4)本次竞选由评审小组推荐预中选承包人提交给出让人确定最终承包人。

4、竞选响应文件的初审

初审分为资格性检查和符合性检查。

(1)资格性检查。依据法律法规和竞选文件的规定，对竞选响应文件中的资格证明、竞选保证金等进行审查，以确定承包人是否具备竞选资格。

(2)符合性检查。依据竞选文件的规定，从竞选响应文件的有效性、完整性和对竞选文件的响应程度、有无计算错误进行审查，以确定是否对竞选文件的实质性要求作出了响应。

(3)在详细评审之前，评审小组要审查每份竞选响应文件是否实质上响应了竞选文件的要求。实质上响应的竞选响应文件应该是与竞选文件要求的关键条款、条件和规格没有重大偏离的竞选响应文件。

(4)实质上没有响应竞选文件要求的竞选响应文件将被视为无效竞选。承包人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其竞选响应文件成为实质上响应的竞选响应文件。

(5)在初审时承包人有下列情形之一的，属于实质上没有响应竞选文件要求的竞选响应文件，其竞选无效：

①竞选响应文件数量不足或竞选响应文件没有正本的或竞选响应文件有两本及以上正本的；

②承包人的竞选响应文件或资格证明文件未提供或不符合竞选文件要求的；

③超出运营范围的；

④竞选响应文件无法定代表人签字的；

⑤竞选有效期不足的；

⑥未按竞选文件规定的格式填写的；

⑦字迹模糊，辨认不清的；

⑧法定代表人为同一人的两个及两个以上承包人；

⑨承包人相互之间存在直接控股、管理关系的；

⑩属于竞选文件中规定被视为无效竞选的其它条款。

(6)评审小组评审后，承包人仍存在下列情况之一的，属于实质上没有响应竞选文件要求的，其竞选响应文件无效：

①竞选响应文件服务要求不符合竞选文件要求的；

②提交成果时限不能满足竞选文件要求的。

5、在评审中出现下列情形之一的，应予废标：

(1)对竞选文件实质性响应不足三家的；

(2)出现影响评审公正的违法、违规行为的；

(3)因重大变故，竞选任务取消的；

(4)法律、法规规定其他满足废标情况的。

6、竞选响应文件的评审及澄清

(1)在竞选响应文件的审查、澄清、评价和比较过程中，承包人对竞选代理机构和评审小组施加影响的任何行为，都将取消其竞选资格。

(2)评审的审查、评价和比较，承包人可应评审小组的提问对其提供服务范围、服务要求等进行简要说明和澄清。有关澄清的要求和答复原则上应采用书面形式，其它实质性的内容不得更改。

(3)承包人必需保证竞选响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评审小组对其中任何资料进一步核实的要求。

7、评审办法

本次竞选采用综合评分法，在满足竞选文件实质性要求前提下，按照竞选文件中规定的各项因素进行综合评审后，以最终评审总得分最高的承包人作为第一推荐承包人的评审方法。

采用综合评分法的，评审结果按得分由高到低顺序排列。得分相同的，按竞选报价由高到低顺序排列。得分、竞选报价相同的，由评审小组随机抽取。

8、评分标准

详见第六章。

9、确定承包人

评审小组依据竞选文件规定的评审办法、程序、标准，对竞选响应文件进行评审，提出推荐预承包人名单提交给出让人，出让人依据评审小组提供的书面评审报告及预承

包人名单确定承包人名单。并在中国政府采购网、江西省招标投标网、吉安市第三人民医院官网发布结果公示，公示期为三个工作日。

六、合同授予

1、中选通知书

(1) 竞选代理机构在结果公示结束后发放中选通知书。

(2) 《中选通知书》是合同的一个组成部分。

2、签订合同

(1) 承包人应在《中选通知书》发放后 7 天内与出让人签订出让合同。

(2) 竞选文件、承包人的竞选响应文件及竞选过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

3、竞选代理服务费

(1) 承包人在领取中选通知书时，需按“竞选需知前附表”中的规定向竞选代理机构缴纳竞选代理服务费。

(2) 承包人可采用银行转账的方式支付竞选代理服务费。

(3) 竞选代理机构确认以上费用到账后，发放中选通知书。

4、履约保证金

(1) 承包人在与出让人签订出让合同之前，应向出让人提交履约保证金。

(2) 履约保证金用于补偿因承包人不能完成其合同义务而使出让人受的损失。

(3) 如果承包人拒绝提交履约保证金的，竞选代理机构将按规定不予退还其缴纳的竞选保证金。出让人将取消该中选决定，在此情况下出让人可以按照评审报告推荐的中选候选人名单排序，确定下一候选人为承包人，以此类推或重新组织竞选。

(4) 履约保证金在合同期满经审计，无违约情形后 7 个工作日无息退回。

5、解释权

本竞选文件是根据国家有关法律、法规等有关规定编制，解释权属出让人。

第三章 合同条款（样本草案）

吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包合同

甲方：吉安市第三人民医院

乙方：

经_____公司就甲方吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包项目组织公开竞选活动（项目编号： ），乙方中选甲方吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包服务项目。结合竞选文件，双方就吉安市第三人民医院食堂、便民服务超市经营权承包经营管理达成以下协议：

一、经营地址：吉安市第三人民医院院内

二、经营期限：2025 年 月 日— 2026 年 月 日，本协议期限为壹年，合同期限暂定为 2025 年 月 日至 2026 年 月 日。合同服务期满一年，甲方组织食堂满意度测评一年内低于 75%没有超过 3 次，且未发生食品安全事件，方可续签下一年合同。

三、承包管理费：人民币 元整/年（大写： 元，含税）

合同签订十个工作日内支付承包管理费。承包经营费一律由银行转账到甲方单位账户，不得转到私人帐户，不得用现金支付。

四、履约保证金：人民币贰拾万元整（¥200000 元），在合同期满经审计，无违约情形后 7 个工作日无息退回。

五、甲、乙双方银行信息：

甲方单位账户信息

账户名称：

开户银行：

账 号：

行 号：

税 号：

乙方单位账户信息：

账户名称：

开户银行：

账 号：

行 号：

税 号：

六、服务内容及要求：

按竞选文件执行。

七、权利与义务

1、甲方的权利与义务

1.1 甲方有权对乙方的经营活动和各项餐饮工作进行指导、检查、监督、综治、培训。根据政府及医院有关规定，进行定期或不定期的检查，对出现的问题有权责令乙方限期改进。

1.2 甲方负责将水、电以及天然气接到食堂现有总闸处，费用由乙方按实际使用量每月向甲方缴纳，超过三个月不缴纳，视为乙方违约，甲方有权单方解除合同并没收履约保证金且不退经营方所缴纳的经营管理费。乙方应确保用水、用电、用气安全，乙方不得私自乱接电器，超负荷用电。

1.3 积极帮助乙方解决实际困难和协调内外关系。

1.4 对乙方工作人员在医院发生的违反院方纪律或其它不良行为，有权处罚，直至责成乙方辞退该人员。

1.5 有权对乙方经营管理的物价、质量、份量进行宏观调控和限价，以维护医患的合法利益，以确保医院餐饮物价稳定。

2、乙方的权利与义务

2.1 在本协议的框架内，依法享有独立经营权。若有相关部门对食堂进行检验检疫以及资格审查，所涉及的费用均由乙方自行承担。乙方自主经营，自负盈亏，乙方一切债务与甲方无关。

2.2 有权自主聘用员工，所聘用人员都必须具备有效健康证明，社保、医保、卫生检疫、工作人员体检、伤残疾病等所有运营费用均由乙方自理。

2.3 有权在《劳动法》规定的框架内，自主制定内部分配和奖惩制度，根据经营状况确定员工收入标准，不得拖欠员工工资。

2.4 自觉接受甲方对其经营状况、服务质量、饭菜价格、质量、份量、安全与管理、卫生条件等方面工作的检查、指导、监督和考核。积极支持和配合医院的工作，广泛听取就餐者意见，努力提高经营水平和服务质量。对检查中发现的问题，及时、妥善地加以纠正、改进。教育工作人员遵纪守法，遵守院规、院纪。

2.5 按照本协议的规定进行餐饮经营、管理和服 务，制订并严格实施食堂内部管理、卫生、食品安全制度和食品采购、贮藏、加工、销售、洗消等行业自律规范管理。

2.6 乙方经营管理责任人必须坚守本职岗位，有事需请假，未经甲方同意，经营管理责任人不得变动（除不可抗拒因素）。

2.7 乙方必须建立健全本食堂主、副食品仓库、索证、台帐、餐用具消毒、保洁，食品留样、食品安全要有专人负责管理，但对主要的原料如（鲜肉类，冷冻食品、豆制品、调料品、食品添加剂等）经营单位必须与供货商签定供货协议，并按照供货协议供货，并建立索证备案制度，确保食品的质量、安全和卫生。

八、协议的遵守与解除

1.甲、乙双方均必须认真履行本协议的各条款，确保用餐者利益不受损害。除不可抗力原因外，任何一方不得擅自终止协议，否则，应由终止协议方承担违约责任。

2. 竞选文件中的违约处罚行为构成本合同的违约责任，违约处罚按竞选文件执行。

3.协议存续期间，乙方有下列情形之一的，甲方有权单方终止协议，履约保证金不予退还，若因乙方原因导致甲方承担行政责任或赔偿责任的，甲方有权向乙方追偿并要求乙方承担违约责任。情节严重的，甲方有权进一步依照相关法律规定追究乙方的民事、行政以及刑事责任：

(1) 在经营管理过程中，出现掺假做假，销售“三无”食品，未按经营范围经营等违规行为且情节严重的。

(2) 恶意拖欠员工工资，不按上级劳动部门规定为聘用员办理相关社会保障，导致食堂员工集体罢工，严重影响医院食堂正常供应。

(3) 采用不正当经营手段，擅自哄抬物价，严重扰乱医院饭菜价格稳定，并且在医院造成极坏影响。

(4) 因食品质量、卫生等问题造成食物中毒、食源性疾病等食品安全事故。

八、结算方式：

按竞选文件执行。

九、附则

1、协议未尽事宜，双方通过协商解决。协调不成，可申请甲方所在地的人民法院裁决。

2、本协议自双方签字并盖章后生效。竞选文件、竞选响应文件作为本合同附件，与本合同具有相同的法律效力，如本合同与竞选文件、竞选响应文件不一致的，双方一致同意以竞选文件约定为准。

3、本合同一式四份，以中文书写，甲方执二份，乙方执一份，采购代理机构一份。

4、如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

签约代表（签字）：_____

签约代表（签字）：_____

_____年___月___日

_____年___月___日

第四章 竞选响应文件格式

正（副）本

竞选响应文件

竞选项目名称：_____

竞选项目编号：_____

出让单位名称：_____

代理机构名称：_____

承包人名称：_____

年 月 日

格式 1. 竞价函

致：

根据贵方为（项目名称）的竞选邀请（项目编号：），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表承包人（承包人名称）提交下述文件正本一份、副本四份并在此声明，所递交的竞选响应文件内容完整、真实。

竞选响应文件包含：竞选函、服务要求响应/偏离表、竞选资格证明文件、竞选保证金；符合竞选文件规定的证明文件。

在此，签字代表宣布同意如下：

- 1、承包人将按竞选文件的规定履行合同责任和义务。
- 2、承包人已详细审查全部竞选文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- 3、本竞选有效期为自竞选文件规定的提交竞选响应文件截止之日起个日历日。在竞选有效期内我方同意遵守本竞选响应文件中的承诺且在此期限期满之前竞选响应文件对我方具有法律约束力。

4、根据第二章“竞选需知”，我方承诺：

(1) 我们在参加本项目政府竞选活动前三年内，在经营活动中没有违背法律的行为，并提供“参加政府竞选活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明”；

(2) 我们依照有关法律的规定，没有偷税、漏税的行为，没有逃避缴纳社会保险资金的行为；

(3) 与出让人和竞选代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

5、同意提供贵方可能要求的与其竞选有关的一切数据或资料。

6、废标后，在收到贵方的通知后，我方本竞价函及所有竞选响应文件中声明、授权、承诺、盖章签字等仍然有效，我方遵守并接受贵方依竞选文件做出的有关规定。

7、与本竞选有关的一切正式往来信函请寄：

地址：邮编：

电话：传真：

承包人名称(盖章)：

公司地址：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期： 年 月 日

格式 2. 报价承诺函

(出让单位) _____ :

根据已收到的_____项目的竞选文件,我单位经考察现场和研究贵方的竞选文件后,愿以人民币(大写):_____ (小写)_____元的总价承包完成本竞选范围内全部工作。

1、如果我方中选,我方将在规定时间内按中选价同贵方签订承包合同,如果违约,贵方有权中止我方中选并选择其它中选单位。

2、郑重承诺:我方提供的用于本项目竞选的所有证书、证件、证明材料等资料均真实有效,若出现虚假,愿接受一切处罚。

3、如果我方中选,我方将按照竞选文件和中选通知书及本竞选响应文件的内容签订合同,并承诺在承包经营服务中忠实履行合同。

承包人(单位签章):

法定代表人或其授权的代理人(签章或签字):

单位地址:

邮政编码:

电 话:

开户银行:

银行帐号:

开户银行帐号:

电 话:

日期: 年 月 日

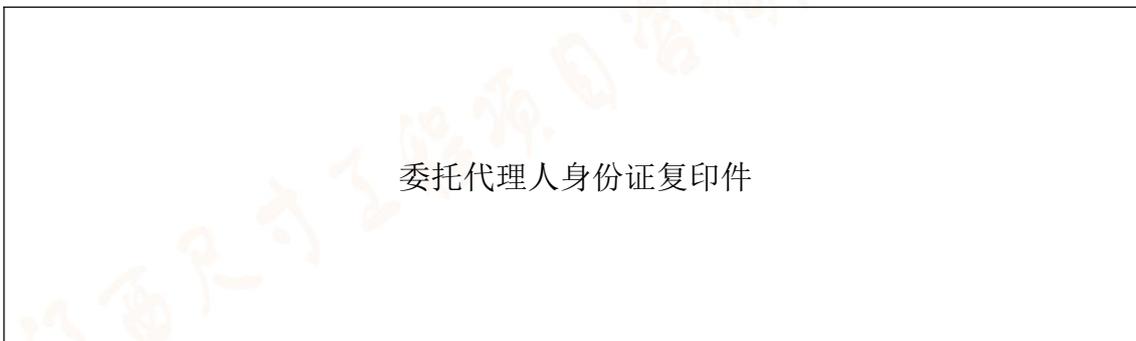
格式 3. 法人代表授权书

本人（姓名、职务）系（承包人名称）的法定代表人，现授权（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称、项目编号）竞选响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。



附：法定代表人身份证明

承包人（单位签章）：

法定代表人（签章或签字）：

委托代理人（签章或签字）：

年 月 日

格式 4. 法定代表人身份证明

承包人名称：

注册号：

注册地址：

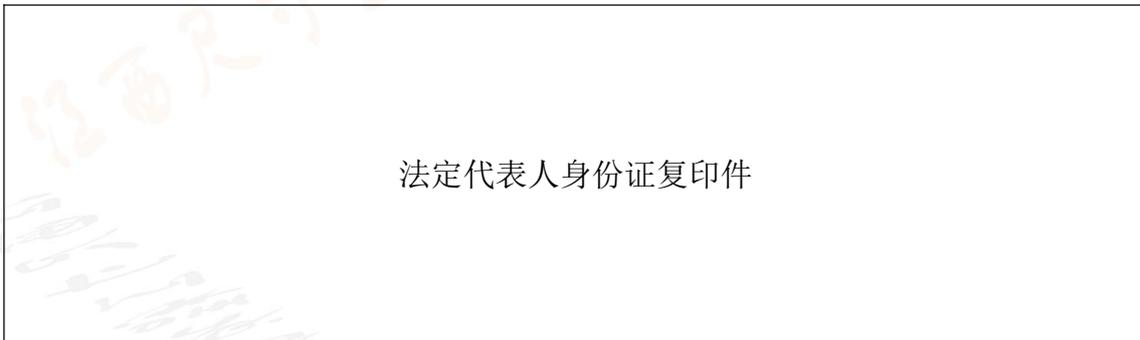
成立时间： 年 月 日

运营期限：

运营范围：主营： ；兼营：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 系（承包人名称）的法定代表人。

特此证明。



承包人（单位签章）：

日期： 年 月 日

格式 5. 承包人的资格声明

(代理机构) _____:

为响应你方(项目名称、竞选编号) _____ 竞选邀请, 下述签字人愿参与竞选, 提供全部服务, 并声明所提交全部竞选响应文件资料是真实和正确的。

承包人(单位签章):

法定代表人或其授权的代理人(签章或签字):

日期: 年 月 日

格式 6. 资格证明文件

- 6.1 具有独立承担民事责任的能力（承包人根据单位性质提供相应的证明：如营业执照、民办非企业证、统一社会信用代码证书或自然人的身份证等，提供原件或复印件加盖公章）；
- 6.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供竞选前近六个月其中任意一个月的财务报表或近两年内任意一年的财务审计报告扫描件加盖公章或竞选前三个月内其基本开户银行出具的资信证明的原件或复印件加盖公章）；
- 6.3 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供竞选前六个月任意一个月的税收和社保缴纳凭证扫描件加盖公章）；
- 6.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

致：

我公司在参加本次政府竞选活动中，如获中选，保证具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此承诺！

承包人（单位签章）：

法定代表人或其授权的代理人（签章或签字）：

日期： 年 月 日

6.5 参加政府竞选活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

参加政府竞选活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，重大违法记录是指承包人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大罚款等行政处罚。

特此声明！

承包人（单位签章）：

法定代表人（签章或签字）：

日期： 年 月 日

6.6 竞选单位或法定代表人或授权委托人无行贿等不良记录承诺函

竞选单位或法定代表人或授权委托人无行贿等不良记录承诺函

致：

我单位承诺本公司、法定代表人、授权委托人从未出现过行贿等不良记录，如有不实，自愿承担一切后果。

特此承诺！

承包人（单位签章）：

法定代表人或其授权的代理人（签章或签字）：

日期： 年 月 日

6.7 不转包经营承诺函

不转包经营承诺函

致：

我单位承诺如果中选将由本公司自行经营食堂，绝不转包经营。否则出让人有权终止合同并没收履约保证金。

特此承诺！

承包人（单位签章）：

法定代表人或其授权的代理人（签章或签字）：

日期： 年 月 日

6.8 其他资格证明文件

格式 7. 技术要求响应/偏离表

序号	竞选文件竞选需求条款	承包人实际响应情况	是否响应	偏离说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

注：1、承包人应结合自身实际情况，对竞选文件中内容进行逐条响应，如有缺失或遗漏视为偏离；

2、如承包人满足或优于竞选文件竞选需求，则请在“是否响应”栏内填写“是”。对不满足的要求，则请在“是否响应”栏内填写“否”，并在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

承包人（单位签章）：

日期： 年 月 日

格式 8. 商务要求响应/偏离表

序号	竞选文件商务要求条款	承包人实际响应情况	是否响应	偏离说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

注：1、承包人应结合自身实际情况，对竞选文件中内容进行逐条响应，如有缺失或遗漏视为偏离；

2、如承包人满足或优于竞选文件商务要求，则请在“是否响应”栏内填写“是”。对不满足的要求，则请在“是否响应”栏内填写“否”，并在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

承包人（单位签章）：

日期： 年 月 日

格式9. 食堂服务人员

序号	姓名	岗位	年龄/性别	执证编号
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

承包人（单位签章）：

日期： 年 月 日

格式 9. 竞选文件要求的其他资料

竞选文件中要求的其他资料。

江西尺寸工程项目咨询服务有限公司
江西尺寸工程项目咨询服务有限公司

第五章 竞选需求和服务要求

一、竞选需求

(一) 项目概况

吉安市第三人民医院食堂位于医院后勤保障楼一楼、二楼，面积约 1200 m²（含冷库，面积约 30 m²）、便民服务超市在医院后勤保障楼地下室约为 100 m²。

（面积以实际测量为准，承包经营费不作调整）

1、竞选内容

食堂、便民服务超市经营权。

2、承包经营年限

承包期限为 2 年（自 2025 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日）。合同一年一签，合同服务期满一年，出让人组织食堂满意度测评一年内低于 75%没有超过 3 次，且未发生食品安全事件，可续签下一年合同。

3、经营形式

自主经营、自负盈亏。

4、承包经营费及缴纳方式

(1) 承包经营期限 2 年，承包经营费底价人民币每年捌万元整。承包人以 1 年总价报价，报价不得低于底价。

(2) 承包经营费按年缴纳。合同签订十个工作日内支付承包管理费。承包经营费一律由银行转账到甲方单位账户，不得转到私人帐户，不得用现金支付。

5、结算方式

(1) 水、电、天然气费用

水、电费用：按表计量，每月抄表，按当前标准收费，由承包人承担，按月向出让人缴纳，水电费若政府进行计价调整，水电费相应作出调整。

天然气费用：由承包人凭出让人提供的专用卡自行向天然气管理部门充值。

承包人独立承担经营过程中政府有关部门收取的各种税费、管理费等所有费用，独立承担经营风险和各种事故责任。

承包人于每月 15 号前缴纳上月所消耗的水、电、天然气费。缴纳上述费用后出让人与承包人结算上月餐费。

(2) 餐费结算

①职工中餐补贴由出让人每月充入职工固定卡内，职工可在食堂进行刷卡消费。职工补贴系统由承包人负责升级，以满足职工和病患需求。

②封闭式患者伙食费，以出让人每日在院患者人数计算，每人每天 17 元（出让人调整另算）；福利院病人每周加餐肉蛋汤，每人每次 6 元（出让人另行调整另算）。

③职工刷卡消费，按消费清单计算。

④按《吉安市第三人民医院食堂工作和食品卫生督查表》，每月对食堂进行考核，并按考核结果进行扣罚。

⑤每月按应结款的 85%进行结算，尾款 15%按年结算，结算尾款前出让人将进行审计，由承包人提供所有审计所需资料（并对所提供资料的真实性完整性负责），承包人确保用于食材（米面油、荤菜、蔬菜等）采购的费用不低于出让人支付总伙食费的 65%，如承包人用于食材（米面油、荤菜、蔬菜等）采购的费用低于出让人支付总伙食费的 65%视为违约，每低 1 个百分点，则 1 个百分点按 2 万元支付违约金，以此类推。如 15%的尾款不足以支付违约金，应予以补足。如因资料不齐全导致无法进行审计，视为承包人违约，15%尾款将不予结算。

⑥每月应结款的计算：医院每月组织满意度考评。满意度考评 $\geq 80\%$ ，按月度应付伙食费 - 检查扣款-违约金额；满意度考评在 80%-60%之间，每低一个百分点扣 1000 元，再执行检查扣款及违约金额；满意度考评在 $< 60\%$ ，按月度应付伙食费*满意度-检查扣款支付-违约金额。

月度应付伙食费=封闭管理病人伙食费（每日在院封闭管理患者实际用餐人数 X 每日餐标）+ 职工刷卡消费 + 福利院病人加餐（每次餐标*人次数）+ 公务接待费用

⑦承包人必须在每月 10 号前先支付本项目的员工上月工资，出让人依据承包人提供的发放员工工资的银行流水明细(银行盖章)、各岗位人员考勤结果、满意度考评、正式税务发票结算上月伙食费。如承包人在当月 15 号后未支付本项目员工工资，出让人有权在不通知承包人的情况下代为支付，并在应结算款中直接予以扣除。

（二）项目要求

1、服务对象及内容：

（1）封闭管理病人用餐：约 1000 人/天。

①服务内容：病区病人的基本饮食（普通膳食、半流质、流质饮食）配送（配送至各病区）、特殊饮食(糖尿病、低盐低脂、低碘、低铜饮食等)的配送。

备注：特殊饮食需严格按照出让人出具的特殊饮食治疗通知单方案执行，单独烹饪，独立餐盒。

②服务时间：早餐：7 点就餐，中餐：11 点就餐，晚餐：16:30 就餐（承包人需提前送达病区，并在病区配餐后在以上时间点准时开饭）。由承包人负责下病区配餐。

③服务要求：

a. 住院患者每人 17 元/天，中晚餐菜品种不少于三个品种，菜品要求每餐至少一荤两素（隔天一大荤），荤菜不少于平均每人每天 3 两，早餐另外配一个开胃小菜，每个病人每周保障适量鸡蛋供应，夏天 7、8、9 三个月中餐加配例汤，每餐米饭足量供应，饭菜不够时需无条件补足（住院病人菜谱每周更换并且提前 7 天制定提交出让人审核同意）。每个封闭病区每个月必须提供 8 袋奶粉（500 克/袋）和 6 斤早餐饼。奶粉和早餐饼种类须经出让人审核同意。

b. 春节(5 天)、端午(1 天)、中秋(1 天)三节给住院患者加餐 7 天，端午、中秋加餐每天伙食标准不低于 30 元/天；春节加餐每天伙食标准不低于 35 元/天。每餐不少于 3 个菜品，两荤一素，荤菜不少于平均每人每天 6 两。必须提供与节日相符的餐食（如水饺、粽子、月饼等），加餐食谱需经出让人审核同意。（提供购物发票）

c. 各病区及康复科每月召开工休座谈会，座谈会零食等物质由承包人提供，每月提供物质标准不低于每个病区 400 元。春节、端午、中秋三节所在月份工休座谈会提供物质标准不低于每个病区 600 元。（提供购物发票）

d. 精神病人福利院病人约 200 人，餐标外每两天一次肉蛋汤，每人每次 6 元。

(2) 开放管理病人及家属用餐：约 200 人，开放窗口供病人及家属选择用餐（菜品品种不少于 10 种可供选择）。病人及家属按自选菜价支付，点餐需配有蔬菜、小菜、例汤。

(3) 半开放管理病人及家属用餐：约 100 人。承包人安排人员送餐到病房，由病人自选，按自选菜价支付，点餐需配有蔬菜、小菜、例汤。

(4) 职工用餐：中、晚套餐 10 元/份左右，或提供 10 个及以上的菜式品种由职工自行选择。

职工餐厅：早餐：7:00-9:00，中餐：11:10-12:30，晚餐：16:30-18:00

(5) 提供点餐配送服务。中餐：11:00-13:00，晚餐：16:30-18:00，夜宵：21:00-23:00，所有送餐不得收取配送费。

(6) 提供公务用车服务。

(7) 供餐标准：

①饭菜温度不低于 40 摄氏度，汤的温度不低于 50℃不高于 70℃。

②饭菜质量：

米饭：米质良好、色泽纯正，不糊、不夹生，软硬适当。

菜肴：色鲜味美，原料新鲜，无杂物。

面制品：成品软硬适当，不酸、不涩，色泽纯正，均匀量足。

副食品：口味纯正，色泽正常。

③供餐品种及份量：病区、餐厅（职工餐、自选菜）、点餐的品种及份量按承包人竞选

响应文件中供餐方案执行，承包人在合同期间不得低于竞选响应文件中供餐方案的标准。

(8) 便民服务超市销售价格不得超过进货价的 15%。销售价格超过进货价的 15%，扣减超出部分的金额，同时按便民服务超市当月销售金额的 10%向出让人支付违约金。

(三) 基本要求：

1、 承包人必须按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《餐饮业食品安全管理制度》、《食品生产许可管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》、《食品添加剂管理办法》等相关法律、法规、制度及政策，通过规范的管理流程和严格的内部监督机制来确保高标准食品卫生安全，签订并落实《食堂卫生安全管理承诺书》。

(1) 食堂所采购的大米（须全为晚米）须符合 GB/T1354-2018 标准，米质纯、无杂质、无黄粒、无霉粒，包装袋应坚固结实，封口应严密。

(2) 食堂所采购的食用油应选用非转基因油，不得添加任何香精和香料，食品营养标签符合国家标准，无异味、口感好。

(3) 食堂所采购的新鲜猪肉应通过检疫，进货时不得为冷冻品。

(4) 食堂所采购的新鲜蔬菜必须有农残检测合格证明。

(5) 所售米、面、油等应保证品质，为同城平价超市常见品种。

2、 遵守出让人的各种规章制度，服从出让人的监督和管理。每周要配合出让人的抽检并及时填写整改反馈单。

3、 承包人自负盈亏，谁承租谁经营，不得出现转租或转包等现象，如有转租或转包行为，出让人有权解除合同，没收履约保证金并追究承包人的违约责任。

4、 确保出让人早、中、晚餐的正常膳食供应，并根据需要提供送餐及配餐服务，对出让人提出的接待餐、会议供餐等无条件服从，并按时、按质完成，保证饭热菜香。

5、 承包人应当签订《食堂管理食品安全责任书》、《食堂负责人消防工作目标责任书》，同时应加强工作人员管理，签订并落实《社会治安综合治理责任书》。做到统一着装，文明服务。每月开展职业道德、卫生健康、消防安全、院内感染等教育培训；挂牌上岗，文明用语，不与服务对象发生争执，做到打不还手，骂不还口，以优质的服务进行规范化管理，做到礼貌待客，微笑服务，关心每一位医务人员和患者。每年对工作人员进行体检不少于两次，体检不合格人员不得上岗，承包人应予以替换。全部体检报告由出让人管理科室存档同时承包人应当有备份以供查询。

6、 承包人必须通过有效的服务提高出让人职工餐及病员营养餐的服务质量，以达到并维持一定的满意度。承包人管理人员每月至少组织一次下科室、下病房活动，征求职工的意见和需求，持续改进服务质量。

7、承包人的管理人员在供餐时间必须指定专人负责及时有效解决餐饮现场出现的问题，必须 24 小时手机开机，随时待命处理食堂相关问题；若出现质量及安全问题，必须在 30 分钟内到现场处理。

8、承包人提供职工刷餐卡软件所需设备。

9、对于出让人提出的新要求，应积极响应及落实。

10、满意度考评低于 80%，承包人应提出具体整改措施并落实；满意度考评低于 75%，出让人将提出严重警告，承包人必须在 7 天内完成整改。连续三个月满意度考评低于 75%，出让人有权单方面终止合同。但在出让人完成新一轮竞选前，承包人仍需继续履行合同。

（四）食堂改造要求：

出让人计划对食堂环境进行重新装修改造，改造时长大约 3-4 个月（以实际完工时间为准），在此期间，承包人需按照出让人供餐标准保障餐饮的正常供应，且标准不得降低。鼓励承包人在城区设立门店或建立协作关系，解决职工中晚班就餐问题。

（五）食堂设备设施要求

1、出让人现有设备及餐具由承包人继续使用，并负责维护保养，合同期满后归还。对于出让人提供的现有餐厨设备，承包人应根据需要造册留用，经营过程中发生的维修费用由承包人自行负责。在承包租赁期结束后或合同到期（终止）后承包人所投资建设的装饰装修承包人不得擅自拆除、搬走，出让人不另行支付任何费用。其他承包人购买的可移动的餐厨设备、餐具等可自行处理。

2、承包人应根据食堂经营管理的需要，配置经营食堂所需的物品和设备，包括但不限于餐车、餐盘、筷子、勺子、菜筐、抹布、拖把、灭火器、清洁工具等。承包人所配置的物品应符合食品安全标准或要求、符合节能环保要求，且易清洗消毒。所有由承包人自行购置提供的设施设备、厨具、餐具等合同期满后自行处理。

3、对食堂现有包括房产在内的所有资产，承包人有不容置疑的维护保管责任。承包人不得擅自进行改建和处置，不得擅自扩大使用场地、不得随意变动各分区的用途、不得在现有场所范围外搭盖。

4、承包人必须在食堂配置背景音乐系统、音响、体重秤、食物模型及配套玻璃展柜，中国居民平衡膳食宝塔、餐盘、算盘图形（2022 版）等营养宣教用设施设备。

5、承包人不得使用醇基燃料，必须使用天然气，出让人现有设备不能满足使用要求的，由承包人提供。

（六）食堂人员要求

1、承包人必须配备足够的工作人员，以满足职工、病友用餐需求，包括但不限于：项目管理员 1 人，会计 1 人，食品安全管理员 1 名，营养师 1 名，厨师长 1 名，封

闭病房各配 1 人送餐，半开放管理病区至少各配 1 人送餐。

★所有人员要求年龄 60 周岁以下（需是能够签署劳动合同的主体），身体健康，无犯罪史，无吸毒史、无精神病史、无传染病，有政治觉悟、有保密意识。

2、以下重点岗位人员必须是全职工作人员，一人一岗。人、证、岗位相符，不允许证书挂靠。以下人员为基本配置要求。

项目经理 1 名，管理、烹饪或营养专业均可，取得中级餐饮职业经理人证书。

食品安全管理员至少 1 名，取得食品安全管理员证书。

营养师至少 1 名，取得中级公共营养师证书。

会计至少 1 名，取得人力资源和社会保障部门颁发的会计师证书。

厨师长至少 1 名，取得厨师（三级）证书。

注：竞选文件中提供人员列表（根据竞选文件“食堂服务人员（格式）”填写）。

3、本项目工作人员薪资不得低于吉安市最低薪酬标准，在职期间承包人为其购买劳动法规定的各项保险，其人员工资标准、劳保、福利等应执行国家和地方政府的相关法律、法规和部门规章。

4、承包人必须按照《劳动法》、《劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》等法律规定，与聘用人员签订规范的劳动合同，并为聘用人员缴纳所需的各种保险（含雇主责任险等）。本项目工作人员的工资、奖金、医疗、人身伤害、工伤社保等一切费用均由承包人承担，如发生用工纠纷和违法违规行为，由承包人承担一切法律责任。

5、承包人可根据工作量酌情安排人员，但应保证服务标准不降低：封闭病房送餐人员不少于一个病区一人，窗口开餐排队时间不超过 10 分钟，工作时间患者家属充值等候时间不超过 5 分钟。

6、本项目工作人员未经出让人同意不得随意变更。确保工作人员定期体检，取得有效期内的从业人员健康合格证。社保、医保、卫生检疫、工作人员体检、伤残疾病等所有运营费用均由承包人自理。对不能胜任工作者，承包人应予以及时替换。合同期内承包人聘用员工应按规定报出让人处备案。

（七）食堂管理要求

1、承包人应建立完善的项目管理档案，接受出让人的调阅和检查，合同期满后所有档案完整无缺地移交给出让人，供出让人审计，如因承包人原因导致审计金额不准，由承包人自行承担。项目管理档案包括但不限于：米面油肉等大宗食材的采购及出入库台账、公务接待台账、食品留样台账、食品安全检查整改台账、消防安全检查整改台账、工作人员健康教育培训资料、食源性疾病及消防应急演练资料、加餐台账、公休座谈会台账等。

2、承包人必须按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实

施条例》、《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》、《餐饮业食品安全管理制度》、《食品生产许可管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》、《食品添加剂管理办法》等相关法律、法规、制度及政策，制定相应管理制度及预案，通过规范的管理流程和严格的内部监督机制来确保高标准食品卫生安全。

3、承包人必须建立食品入库和验收登记制度，严格执行《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》，确保食品原料源头可控，有据可查。

4、承包人采购的所有物资主副原材料(米、面粉、油、肉、家禽、蔬菜、副食品、调味品等)，必须从合法、安全的供货商进货，证件齐全，必须符合国家标准，且进货渠道应与竞选响应文件承诺一致，并建立详细食品进货查验记录制度，配有营业执照、生产许可证、检疫合格证或流通许可证，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及联系方式、进货日期等内容。不得购入“三无”食品及过期、霉烂、变质食品，并接受出让人的监督管理。

5、承包人须保证食堂环境卫生、整洁。至少达到“B”级餐饮标准，符合我市创建卫生城市的要求。做好防蚊蝇、灭鼠除蟑螂等工作，每日进行卫生清洁，确保用餐环境清洁卫生。(食堂范围内均属承包人的管理范围)

6、承包人须严格执行国家食品安全法以及食品加工、销售、饮食卫生“五四制”和有关部门对餐饮业的各项规定。加强食品卫生、食品质量的管理，所有原材料与制成品必须符合食品卫生检疫标准。经营期间，确保无食品安全事故发生。同时必须接受各级单位的卫生监督检查，并按检查结果进行整改。

7、食品留样：承包人应提供留样设备，对每天提供的食材进行留样，每个品类不少于150克，留样时间不低于48小时，并做好留样记录。

8、做好垃圾分类工作。餐厨垃圾要按规定单独收集、存放餐厨垃圾，不得随意倾倒、堆放或混入其他类别的生活垃圾。在餐厨垃圾产生后依法交由有资质的单位进行收运，并需签订收运处理协议，费用承包人自理。与食堂相关污水疏通均由承包人负责清理、疏通并承担相应费用。

9、承包人应加强消防安全管理，签订并落实《消防安全管理承诺书》。安全用电用气，定期检查水电路线，定期清洗烟道，定期疏通管道，定期开展燃气泄漏检测，定期开展消防安全培训及演练。确保不发生消防安全事故。并做好台帐。

10、严格遵守国家相关法律法规，禁止非法食用、交易野生动物，落实卫生防疫相关规定和要求。

11、承包人应接受出让人职能部门及上级部门的监督检查，并按检查结果落实整改，并留存整改资料。

12、食堂所需食材应优先采购扶贫农副产品，承包人必须完成出让人按政策需完成的农副产品类采购预留份额任务。

13、合同期内，为了提高膳食服务质量引入竞争机制，出让人可以随时根据需要另外增加一个食堂，承包人无权干涉。

14、配合出让人营养室工作，安排营养师参与菜品制订和治疗饮食制剂的配制并安排送餐员配送。

15、饭菜价格的制定和变更，必须按规定逐级审批备案。

（八）违约处罚

1、承包人逾期交付服务的，每逾期 1 天，承包人向出让人偿付合同总额的 5%的违约金，累计违约金不超过合同总额的 15%，逾期交付超过 15 天，出让人有权终止合同。

2、如合同到期以后，承包人须及时退场，如因承包人原因导致第三方无法按时进场造成出让人承担违约责任的，由承包人全部承担。出让人将按原租金标准的 5 倍计算收取资产占用费；同时，除承包人所交的款额（履约保证金、租金）不予退还、作违约金归出让人所有外，承包人还应从逾期之日起，每日按最后一个租赁年度年租金的千分之五计算，向出让人追加支付违约金。同时，出让人有权直接腾空承包人办公场所，办公场所里的所有物品由出让人处置。

3、承包人提供的服务质量不符合合同约定，由承包人负责在出让人要求的期限内整改，并承担整改所产生的一切费用，且还应承担相应的违约责任；若未在出让人要求的期限内整改的，出让人有权解除合同，承包人应按合同价款 20%向出让人支付违约金。同时履约保证金不予退还。

4、合同生效后，承包人不得擅自解除合同或以实际行为表明不再履行合同，否则视为根本违约，出让人有权没收承包人合同履约保证金，承包人应按合同总价款 20%向出让人支付违约金。同时上报市监管部门等相关部门，建议纳入黑名单。出让人有权单方面终止合同，但在出让人完成新一轮竞选前，承包人仍需继续履行合同。

5、服务不符合合同约定，由此造成的损失，承包人应负全部责任。除应按合同约定支付违约金外，还应赔偿由此给出让人造成的全部损失（含出让人支付第三人的赔偿款、补偿款、罚款、违约金或其他款项等损失）及出让人为向承包人主张权利所产生的诉讼费、律师费、差旅费、保全费、保全担保费、评估鉴定费等全部费用。

6、因承包人原因所造成的损失，由承包人负责承担出让人全部损失，同时承包人向出让人支付总损失的 20%作为违约金；若在合同款结算前发生的，则从合同款中扣除；若在合同款结算之后发生的，出让人有权在下月的服务费中直接扣除，若合同结束时，出让人有权直接扣除其合同履约保证金，如合同履约保证金不足以抵扣的，则承包人另行支付。

7、服务期内因承包人原因没有提供本合同约定的服务或服务不到位的，出让人可采取必要的补救措施，由此造成的费用及损失全部由承包人承担，该金额从合同款中抵扣，不足部分承包人仍应赔偿。

8、因承包人未提供本合同约定的服务而造成的一切损失或安全事故，由承包人承担赔偿责任全部损失。

9、以下特别条款：所有的法律责任和经济损失由承包人全部承担，赔偿出让人因此产生的损失、没收履约保证金，并向出让人支付总损失的 20%作为违约金，同时上报市监管部门等相关部门，建议纳入黑名单。出让人有权单方面终止合同，但在出让人完成新一轮竞选前，承包人仍需继续履行合同。

(1) 承包人合同期内如发生集体性（3 人以上）食品安全、食源性疾病等食品安全重大事件，导致出让人工作受到重大影响的。

(2) 承包人合同期内如发生重大消防安全事件，导致出让人工作受到重大影响的。

(3) 承包人工作人员失职造成封闭式病人外逃、约束保护不规范、打病人、或发生其他意外事件等，导致出让人工作受到重大影响的。

(4) 承包人在经营过程中出现转移承包或者委托他人经营、出现承包与之无关的活动、出现随意抬价、破坏经营秩序等情形，并导致出让人工作受到重大影响的。

(5) 承包人在经营过程中拒不整改，导致影响出让人等级、出让人评审及其他重要认证等情形的。

(6) 因承包人对食堂管理不善和违规经营，对出让人造成不良社会影响的；或承包人随意中途停止营业或不正常营业，对出让人造成不良影响的。

(7) 承包人未履行每月 10 日前支付本项目服务人员工资的义务，导致出让人工作受到重大影响的。

(8) 便民服务超市出现黄、赌、毒；承包人工作人员出现违反社会治安综合治理等情况，导致出让人工作受到重大影响的。

10、承包人在经营期间所发生的债权债务、劳动纠纷等均由承包人承担，如出让人因此受到牵连，出让人除有权向承包人追偿外，还有权要求赔偿由此给出让人造成的全部经济损失。

11、在经营期间，发生在经营场地内（含设备、设施、用具等）发生的人身伤害所产生的经济及法律责任均由承包人承担。由此给出让人造成的一切损失，出让人有权要求承包人赔偿。

二、商务要求

1、服务地点：出让人指定地点。

2、承包人应自行安排时间进行实地考察，以获得由承包人自己负责的有关编制竞选响应文件和签署合同的所有信息，一旦中选这种考察即被认为其结果已在竞选响应文件中的充分反映，考察现场的费用及安全问题由承包人自行承担。

3、食品安全责任风险由承包人负责，承包人必须在签订合同前购买本项目最高赔付金额 300 万元及以上人民币的食品安全责任保险，保险种及相关保额须经出让人审核。

4、承包人的工作人员的意外风险由承包人负责，在服务期间承包人必须为本项目所有工作人员购买最高赔付金额不低于 40 万元雇主责任险。

5、若发生食品安全、消防安全等意外事件时，承包人应无条件先垫付医药费救护，待事故责任划分后，按事故责任情况扣除或返还。

6、履约保证金：履约保证金的金额 20 万元整（履约保证金需以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）。

7、其他未尽事宜，请与出让人联系。

附件 1:

对医院食堂工作满意度测评表

(年 月)

- 一、你认为食堂的工作人员服务态度 好 一般 差
- 二、你对食堂供应的饭菜色、香、味 好 一般 差
- 三、你对食堂的就餐环境卫生 好 一般 差
- 四、你对食堂的食品卫生 好 一般 差
- 五、你对食堂的食品加工 好 一般 差
- 六、你对食堂的饭菜质量 好 一般 差
- 七、你对食堂的总体满意度为: () %

注明: 请您对以上各项工作测评, 并在您所认可的内打“√”。

同时希望你多为我们提出宝贵意见和建议: _____

您提出的宝贵意见

和建议我们将认真对待。谢谢!

附件 2:

食堂工作和食品卫生督查表

检查项目	检查内容及要求	扣罚细则	检查结果
信息公示	是否公示营业执照、许可证、食品安全管理组织架构、食品安全管理制度；是否公示从业人员健康证明、食品安全管理人员。	落实不到位每缺一项扣 50 元。	
制度建设	建立健全内部管理各项规章制度，并完善工作台账	落实不到位每缺一项扣 50 元。	
人员管理	从业人员取得健康从业证，并定期体检	未取得健康从业证或健康从业证过期或未定期体检，每人次扣 100 元	
	文明服务情况	与患者和职工发生争吵，每次扣减 500 元； 与患者和职工发生打架，每次扣减 1000 元； 未按规定着装、未按规定做好个人卫生，每人次扣 50 元	
	人员到岗情况	岗位人员与承诺不一致的， 7 日内没有补充到位，按天数扣减该岗位工资； 15 日内没有补充到位，按天数双倍扣减该岗位工资； 超出 15 日没有补充到位，院方按该岗位工资的三倍另行聘请工作人员，相应工资从伙食费中扣减（即使后期补充到位，院方所请工作人员及其待遇也持续一个月） 窗口排队等候时间超过 10 分钟，每次扣 100 元。 承包人管理人员未在 30 分钟内到现场处理纠纷，每次扣 1000 元。	
采购存储	建立采购台账，严格验收索证，出入库登记完整	索证资料不齐全，每次扣 500 元 未建立台帐或帐实不符，每次扣减该批次采购金额，进货渠道与所承诺的进货渠道不一致或品种不一致的，扣减该批次所有的进货金额，同时该批次所有的进货金额 10% 向采购人支付违约金	
	贮存场所、设备清洁整齐，四防措施到位。	四防措施不到位，每次扣 100 元 四防台帐不完整，每次扣 50 元	
	各类食材分类、分架存放，现场摆放有序。	发现超过保质期限的食材，每次扣 500 元 发现变质、异味、污染不洁的食材，每次扣 500 元	
留样管理	建立留样台帐，按要求留样	未建立台帐或帐实不符，每次扣 500 元	
应急管理	制定突发事件应急预案，定期开展培训演练	每少一次培训演练扣 500 元	
	消防系统运行正常，每半年对消防系统进行检查维护测试，每季请专业人员清洗烟道。	现场检查消防系统运行不正常，每次扣 500 元 未按要求进行烟道清洗并建立台账，每次扣 200 元	
	工作人员熟记火灾隐患点及灭火流程、安全操作流程。	抽查工作人员不熟悉消防设施使用及操作流程，每人次扣 50 元	

服务要求	按时足量提供伙食	未按时、足量供应饭菜的，每次扣减 100-1000 元。	
	伙食质量可靠，无异味、无异物	根据造成后果的严重程度每次扣减 100-10000 元。	
	伙食价格合理稳定	擅自调整售卖价格的，每次扣减 1000 元。	
	食堂干净卫生	食堂环境未做到卫生干净，每次扣减 100 元。 食堂消毒不规范、台帐不完整，每次扣减 200 元。	
便民服务超市管理	价格合理，不得高于市场行情	未建立进销台帐或帐实不符的，每次扣 10000 元； 销售价格超过进货价的 15%，扣减超出部分的金额，同时按便民服务超市当月销售金额的 10% 向出让人支付违约金。	
	不得销售香烟等违禁物品	发现一次扣减 200 元	
1、同类考核项在一个月内发生两次的，第二次按双倍标准扣减，以此类推。			
2、经上级部门检查不合格的，按双倍标准扣减；			

督查人：

督查时间： 年 月 日至 月 日

第六章 评分标准

本项目采用综合评分法，是指在最大限度地满足竞选文件实质性要求前提下，按照竞选文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分按从高到低中选排序，再综合确定中选者的评审办法。

评分项	分值	评分内容及标准
1、价格部分：20分		
价格分	20分	<p>满足竞选文件要求的最高报价为评审基准价，其价格分为满分。其他承包人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p style="text-align: center;">价格分 = (竞选报价/评审基准价) × 20，计算分数时四舍五入取小数点后两位。</p>
2、技术部分：50分		
2.1. 基础项	30分	<p>承包人需全部满足采购需求，满足得30分，不满足做无效标处理。</p> <p>评审依据：以各承包人的响应/偏离表为准。</p>
2.1. 运营团队实施人员	14分	<p>1、拟派驻本项目经理（2分）： 具有高级及以上餐饮职业经理人证书得2分； 评审依据：提供有效证书复印件、官网查询截图以及承包人为其缴纳的竞选截至前6个月内任意一个月的社保证明材料复印件(社保缴费单位与承包单位名称一致，竞选当月不算)加盖承包人公章佐证。未提供或提供不全不得分。</p> <p>2、拟派驻本项目营养师（2分）： 具有高级及以上公共营养师证书得2分。 评审依据：提供有效证书复印件、官网查询截图以及承包人为其缴纳的竞选截至前6个月内任意一个月的社保证明材料复印件(社保缴费单位与承包单位名称一致，竞选当月不算)加盖承包人公章佐证。未提供或提供不全不得分。</p> <p>3、拟派驻本项目食品安全管理主管（3分）： 通过了中国人力资源职业能力人才评价中心考核获得食品安全管理师中级及以上等级的得1分； 通过了国家市市场监督管理总局认证认可技术研究中心组织的食品安全总监人员能力验证的得3分。 评审依据：提供有效证书复印件、官网查询截图以及承包人为其缴纳的竞选截至前6个月内任意一个月的社保证明材料复印件(社保缴费单位与承包单位名称一致，竞选当月不算)加盖承包人公章佐证。未提</p>

		<p>供或提供不全不得分。</p> <p>4、拟派驻本项目厨师长（3分）：</p> <p>①具有厨师（二级）证书的得1分，厨师（一级）证书的得2分；</p> <p>②具有中级餐饮质量管理师证书得0.5分，高级及以上餐饮质量管理师证书得1分。</p> <p>评审依据：提供有效证书复印件、官网查询截图以及承包人为其缴纳的竞选截至前6个月内任意一个月的社保证明材料复印件(社保缴费单位与承包单位名称一致，竞选当月不算)加盖承包人公章佐证。未提供或提供不全不得分。</p> <p>5、拟派其他人员中（4分）：</p> <p>(1)具有农产品食品检验员证书中级的得1分，高级及以上的得2分；</p> <p>(2)具有消防安全员证书中级的得1分，高级及以上的得2分。</p> <p>评审依据：提供有效证书复印件、官网查询截图以及承包人为其缴纳的竞选截至前6个月内任意一个月的社保证明材料复印件(社保缴费单位与承包单位名称一致，竞选当月不算)加盖承包人公章佐证。未提供或提供不全不得分。</p> <p>以上1-5项人员不可重复。</p>
2.2. 保障及应急能力	6分	<p>保障及应急方案</p> <p>承包人针对本项目提供的经营实施方案中①食品安全保障方案，②应急处置方案（包含精神病患者应急处置及其他病患冲突、停水停电等突发事件的发生及处置方案）。</p> <p>以上2项内容每提供一个得1分，全部提供得2分，未提供不得分；</p> <p>以上2项内容中与本项目相符且具有较强的针对性每一项得2分；针对性一般每一项得1分；针对性欠缺及实施性不强不得分。</p> <p>本项最多6分。</p> <p>评审依据：提供可行可靠方案。</p>
3、商务部分：30分		
3.1. 企业实力	8分	<p>1、承包人现有运营的项目中获市场监督管理局颁发的食堂食品安全监督A级的，每提供一个得2分，本项最多6分。</p> <p>2、承包人通过食品安全管理体系认证的得2分；</p> <p>评审依据：第1项提供有效证书或证明材料复印件加盖承包人公章佐证；第2项提供有效认证证书复印件、国家认证认可监督管理委员会官网查询截图加盖承包人公章佐证，未提供或提供不全不得分。</p>

<p>3.2. 履约保障实力</p>	<p>22 分</p>	<p>1、承包人为在合同有效期内经营同类项目派遣的所有人员购买不低于 60 万的商业雇主责任险的得 1 分，不低于 80 万的商业雇主责任险的得 2 分。</p> <p>评审依据：提供合同、保单复印件加盖承包人公章佐证，未提供保单、保单不在有效期的不予计分。</p> <p>2、承包人承诺如中选后为本项目拟派遣的所有人员购买不低于 60 万的商业雇主责任险的得 1 分；不低于 80 万的商业雇主责任险的得 2 分。</p> <p>评审依据：竞选响应文件提供承诺函。</p> <p>3、承包人为在合同有效期内经营同类项目购买了食品安全责任险的，最高保额达到 1000 万（含）及以上的得 0.5 分；2000（含）以上的得 1 分，3000（含）以上的得 2 分，其他不得分。</p> <p>评审依据：提供合同、保单复印件加盖承包人公章佐证，未提供保单，保单不在有效期的不予计分。</p> <p>4、承包人承诺为本项目投保食品安全责任险，累计赔偿额不少于 500 万得 0.5 分，累计赔偿额不少于 1000 万元得 1 分，累计赔偿额不少于 2000 万元得 2 分，累计赔偿额不少于 3000 万元得 3 分，本项最高得 3 分。</p> <p>评审依据：竞选响应文件中提供承诺函。</p> <p>5、为确保所需食材的供应，其中米、面、油、肉、禽类中，承包人有货源地供应商长期合作供货的，每提供一份合同得 2 分，最高得 10 分。</p> <p>评审依据：提供有效期内合同原件彩色扫描件、货源供应商营业执照复印件加盖承包人公章佐证，否则不得分。</p> <p>6、承包人自 2021 年 01 月 01 日至竞选截至竞选时间前，承担 1000 人以上的团食经营的项目，每提供一份合同得 1 分，最高得 3 分。</p> <p>评审依据：提供合同复印件加盖公章佐证，未提供的不予计分。</p>
<p>注：承包人提供以上证书证件及其他佐证材料需真实有效（原件中选后备查），如有弄虚作假将报送相关监管部门处理。</p>		

竞选公告及竞选文件的审批意见

出 让 单 位	出让单位意见： <p style="text-align: right;">(章)</p> 负责人 (章) <p style="text-align: right;">2024年 月 日</p>
------------------	--